

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2023 roku

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje	2
§ 2. Prawa i obowiązki Usługobiorcy. Rejestracja Konta	3
§ 3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta.....	5
§ 4. Wymagania techniczne. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.....	7
§ 5. Dane osobowe.....	8
§ 6. Prawa własności intelektualnej	8
§ 7. Kontakt i reklamacje.....	9
§ 8. Odpowiedzialność.....	9
§ 9. Zmiana Regulaminu.....	10
§ 10. Postanowienia końcowe	11
Załącznik nr 1 – Zasady dotyczące serwisu internetowego growmate.pl.....	12
Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta	17
Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu.....	18

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu Internetowego growmate.pl
2. W § 1 - 10 Regulaminu są opisane wspólne zasady dla Serwisu Internetowego wymienionego w ust. 1 powyżej, natomiast w Załącznikach nr 1 – 3 do Regulaminu są zawarte szczegółowe postanowienia dotyczące Serwisu Internetowego, o których mowa w ust. 1 powyżej, odpowiednio w Załączniku nr 1 – dotyczące serwisu internetowego growmate.pl.
3. W przypadku, jeżeli postanowienia § 1 - 10 Regulaminu i Załącznika różnią się pomiędzy sobą, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika.
4. Usługobiorca jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które dotyczą tego Serwisu Internetowego, z którego Usługobiorca korzysta.
5. Regulamin jest zamieszczony Serwisie Internetowym, wymienionym w ust. 1 powyżej, Usługobiorca może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób.
6. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a. **KnowHub** – KnowHub Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Robotnicza 50, 53-608 Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000232781, NIP 8971702795, REGON 020048534, e-mail: info@knowhub.pl, nr tel.: 713468134.
 - b. **Hasło** – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Usługobiorcy. Hasło powinno spełniać następujące wymogi: posiadać co najmniej 8 znaków, w tym 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 cyfra, 1 znak specjalny (np.: !, \$, &).
 - c. **Klient** – podmiot/osoba, który umożliwił Pracownikowi korzystanie z platformy GrowMate oraz który dokonał Rejestracji sposobem określony w Regulaminie.
 - d. **Konto** - indywidualne konto Usługobiorcy prowadzone na jego rzecz przez KnowHub, po dokonaniu przez Usługobiorcę Rejestracji. Konto umożliwia Usługobiorcy korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego dostępnych dla tego Usługobiorcy.
 - e. **Login** – indywidualne oznaczenie Usługobiorcy wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta. Loginem jest adres poczty elektronicznej Usługobiorcy podany przez Usługobiorcę podczas Rejestracji.
 - f. **Partner, GrowMate** – podmiot świadczący na podstawie umowy z KnowHub usługi na rzecz Pracowników w ramach Platformy GrowMate.
 - g. **Platforma GrowMate** – serwis internetowy dostępny pod adresem growmate.pl przeznaczony do obsługi administracyjnej Platformy GrowMate. Pracownik posiada dostęp do Platformy GrowMate tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił Pracownikowi korzystanie z tej Platformy.

- h. **Pracownik, CoMate** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub na innej podstawie prawnej, która posiada dostęp do Platformy GrowMate tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił Pracownikowi korzystanie z tej Platformy.
- i. **Program GrowMate, Program** – określona ścieżka rozwoju Użytkownika, uszczegółowiona na platformie GrowMate.pl. Program obejmujący zestaw wyselekcjonowanych przez KnowHub pod kątem potrzeb Klienta i Pracownika usług rozwojowych świadczonych na rzecz Pracowników. Pracownik może skorzystać z platformy GrowMate tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił mu korzystanie z Programów GrowMate. Szczegółowy zakres Programów określony jest na stronie internetowej growmate.pl w zakładce „Programy”.
- j. **Produkt, Usługa** –
 - w kontekście Pracownika: wykupiony i opłacony Program GrowMate przez Klienta na rzecz CoMate;
 - w kontekście GrowMate: wykupiony i opłacony dostęp do platformy GrowMate.
- k. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- l. **Rejestracja** – oznacza czynność dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Usługobiorcę ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego dostępnych dla danego Usługobiorcy, w tym z Konta, stanowiąca zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta.
- m. **Platforma GrowMate** – serwis internetowy dostępny pod adresem GrowMate.pl stanowiący zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkowników Platformy GrowMate po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do Platformy GrowMate oraz zbiór danych i ustawień Usługobiorcy związanych z działaniem usług po zalogowaniu. Jest to również serwis przeznaczony do obsługi administracyjnej świadczonej usługi.
- n. **Serwis Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem growmate.pl.
- o. **Umowa o Prowadzenie Konta** oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Usługobiorcą a KnowHub na czas nieokreślony, której przedmiotem jest prowadzenie na rzecz Usługobiorcy Konta.
- p. **Usługobiorca** – każda osoba korzystająca z Serwisu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2. Prawa i obowiązki Usługobiorcy. Rejestracja Konta

1. Z Serwisu Internetowego można korzystać jako zarejestrowany lub niezarejestrowany Usługobiorca.
Z Programu GrowMate mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Usługobiorcy będący Pracownikami i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił im korzystanie z tej Platformy.

- Z platformy GrowMate jako GrowMate można korzystać wyłącznie po wykupieniu i opłaceniu usługi.
2. Z chwilą faktycznego skorzystania z Serwisu Internetowego przez niezarejestrowanego Usługobiorcę dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu korzystania z funkcjonalności Serwisu Internetowego, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania usługi.
 3. Zarejestrować Konto w Serwisie Internetowym może wyłącznie Usługobiorca, który ukończył 13 rok życia i ma co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
 4. W sytuacji, jeżeli Usługobiorcą jest dziecko w wieku do ukończenia 13 lat, Rejestracji w Serwisie Internetowym lub Aplikacji w imieniu dziecka dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
 5. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto.
 6. W celu Rejestracji Usługobiorca powinien przekazać do KnowHub poprzez e-mail (kontakt@growmate.pl) następujące dane:
 - w przypadku Klienta: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, nazwa firmy, NIP firmy
 - w przypadku CoMate: imię, nazwisko, adres e-mail na domenę firmowej, numer telefonu komórkowego, nazwa firmy, nazwa stanowiska.
 - w przypadku GrowMate: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, zdjęcie, bio, CV z odpowiednią klauzulą RODO.
 7. Następnie Usługobiorca otrzyma na adres e-mail Usługobiorcy podany podczas Rejestracji potwierdzenie Rejestracji oraz link aktywacyjny. Usługobiorca powinien kliknąć w link aktywacyjny w celu aktywacji Konta, następnie zaakceptować Regulamin oraz ustalić Hasło. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta.
 8. Rejestracja i/lub logowanie nie są możliwe za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających podanych przy wyborze sposobu Rejestracji lub logowania (np. Apple, Facebook).
 9. Rejestracja Konta oraz korzystanie z niego są dobrowolne.
 10. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek oraz w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa i z zachowaniem dobrych obyczajów.
 11. Usługobiorca ma obowiązek zabezpieczyć dane dotyczące Konta (Login i Hasło) przed dostępem osób nieuprawnionych. Usługobiorca powinien w szczególności dołożyć należytych starań w celu zachowania poufności i niedostępności Hasła osobom trzecim. Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić KnowHub w sposób określony w § 7, ust. 1 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W takiej sytuacji Usługobiorca powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego Konta.
 12. Zabronione jest w szczególności:
 - a. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich oraz prawa i interesy KnowHub;

- b. modyfikowanie Serwisu Internetowego;
 - c. zamieszczanie lub rozpowszechnianie w Serwisie Internetowym szkodliwego oprogramowania (m.in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów mogących wywołać zakłócenie działania Serwisu Internetowego lub ich działanie niezgodne z Regulaminem;
 - d. podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Usługobiorcy;
 - e. udostępnianie osobom trzecim danych do logowania do swojego Konta.
13. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca korzysta z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub Regulaminem, w szczególności, że dopuszcza się działań opisanych w ust. 10 - 12 powyżej, w szczególności w przypadku przełamania przez Usługobiorcę zabezpieczeń Serwisu Internetowego lub innych działań hakerskich, KnowHub może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Konto. O zablokowaniu Konta KnowHub niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę wraz z uzasadnieniem na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas Rejestracji. KnowHub może wyznaczyć termin na przywrócenie stanu zgodnego z prawem lub Regulaminem a w przypadku zastosowania się do powyższego przez Usługobiorcę, KnowHub może odblokować Konto.
14. KnowHub może wyświetlać Usługobiorcy w Serwisie Internetowym informacje o produktach i dostępnych usługach, w tym informacje dotyczące produktów i usług własnych KnowHub oraz produktów i usług kontrahentów KnowHub, którzy oferują dodatkowe usługi dla Usługobiorców (np. usługi trenerskie, edukacyjno-rozwojowe), w formach stosowanych w sieci Internet.
15. W przypadku, jeżeli Usługobiorca wyrazi na to zgodę, może otrzymywać w Serwisie Internetowym powiadomienia Push, tj. krótkie wiadomości wyświetlające się bezpośrednio na stronie Serwisu Internetowego w czasie, w którym Usługobiorca korzysta z Serwisu Internetowego. Powiadomienia Push mogą zawierać wiadomości administracyjne (np. informacje o udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie Usługobiorcy, o zmianie Regulaminu, itd.) lub informacje o produktach i dostępnych usługach, w tym informacje dotyczące produktów i usług własnych KnowHub oraz produktów i usług kontrahentów KnowHub, którzy oferują dodatkowe usługi dla Usługobiorców (np. usługi trenerskie, edukacyjno-rozwojowe). Usługobiorca może wyłączyć lub skonfigurować powiadomienia Push w ustawieniach swojej przeglądarki.

§ 3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta

1. **[Odstąpienie od Umowy o Prowadzenie Konta]** Usługobiorcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Usługobiorca musi poinformować KnowHub o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na dane kontaktowe: KnowHub Sp. z o.o., Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, adres: info@knowhub.pl. W tym celu Usługobiorca może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. W rezultacie odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta KnowHub niezwłocznie usunie Konto w Serwisie Internetowym. Aby zachować termin do odstąpienia

od Umowy o Prowadzenie Konta, wystarczy, że Usługobiorca wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. **[wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta]** Usługobiorca może w każdej chwili i bez podawania przyczyny wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta. Aby skorzystać z tego prawa, Usługobiorca musi poinformować KnowHub o swojej decyzji na dane kontaktowe: KnowHub Sp. z o.o., Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, adres: info@knowhub.pl. W rezultacie wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta KnowHub usunie Konto w Serwisie Internetowym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia wypowiedzenia (termin wypowiedzenia).
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy o Prowadzenie Konta nie jest równoznaczne z rezygnacją przez CoMate z udziału w Programie. CoMate jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem. W celu rezygnacji z Programu CoMate może skontaktować się z Klientem lub KnowHub w sposób podany w § 7 poniżej. Szczegółowe zasady rezygnacji przez Pracownika z udziału w Programie są określone w umowie pomiędzy KnowHub a Klientem/Partnerem.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez KnowHub danych osobowych Usługobiorcy oraz wykonywaniem praw, jakie przysługują Usługobiorcy zgodnie z RODO, Usługobiorca może skontaktować się z KnowHub na dane kontaktowe: poprzez formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.knowhub.pl/kontakt/>, adres e-mail: info@knowhub.pl, nr tel. 713468134, adres korespondencyjny: KnowHub Sp. z o.o., ul. Robotnicza 50, 53-608 Wrocław. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres e-mail: info@knowhub.pl, jak również listownie na adres: KnowHub Sp. z o.o., ul. Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, z dopiskiem „IOD”.
5. KnowHub jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia (poprzez przesłanie wypowiedzenia do Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej) z ważnych powodów, tj. w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a. upływu nieprzerwanego okresu co najmniej 3 miesięcy, od kiedy Usługobiorca nie korzysta z Produktu;
 - b. decyzji Klienta o odebraniu CoMate uprawnień do korzystania z Programu;
 - c. śmierci Usługobiorcy;
 - d. rażącego naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Usługobiorca (katalog zamknięty) narusza postanowienia § 2 pkt 1, 3 – 6, 10 – 12 Regulaminu.

W rezultacie wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta KnowHub usunie Konto w Serwisie Internetowym w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia.

§ 4. Wymagania techniczne. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. KnowHub dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Usługobiorcy za pośrednictwem Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, rodzajów komputerów oraz rodzajów połączeń internetowych. KnowHub nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Usługobiorcę, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego, przy czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:
 - a. posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s,
 - b. z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy,
 - c. wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera, która zapewni obsługę plików Cookie oraz JavaScript.
2. KnowHub oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorcy przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
3. KnowHub stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. KnowHub zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez wykorzystanie protokołu HTTPS oraz podpisywanie danych z urządzenia Usługobiorcy certyfikatem SSL.
4. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware),
 - b. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery,
 - c. programy szpiegujące (ang. spyware),
 - d. programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu,
 - e. spam,
 - f. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - g. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing),
 - h. włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.

5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a. włączona zaporę sieciowa (ang. firewall),
 - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - f. regularne całociowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g. szyfrowanie transmisji danych,
 - h. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - i. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest KnowHub.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie: <https://knowhub.pl/privacy-policy-2/>

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz wszelkich treści składających się na lub dostępnych w Serwisie Internetowym, takich jak: teksty, grafiki, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, pliki wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy komputerowe, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści prezentowanych w ramach Serwisu Internetowego oraz wszelkie inne dane, są chronione prawami własności intelektualnej (prawami autorskimi, prawami ochronnymi na znak towarowy lub innymi prawami wyłącznymi) przysługującymi KnowHub lub podmiotom, z którymi KnowHub zawarła umowę w zakresie korzystania z tych treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Serwisu Internetowego ani treści rozpowszechnianych w Serwisie Internetowym nie mogą być utrwalane, zwielokrotniane, rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób ani nie mogą być przedmiotem obrotu bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia KnowHub.
2. Poprzez korzystanie z Serwisu Internetowego na Usługobiorcę nie zostają przenoszone jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Serwisu Internetowego ich jakiegokolwiek części. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu KnowHub zezwala Usługobiorcy na korzystanie z Serwisu Internetowego zgodnie z ich udostępnionymi funkcjonalnościami i niniejszym Regulaminem, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 7. Kontakt i reklamacje

1. Usługobiorca może kontaktować się z KnowHub: listownie na adres KnowHub Sp. z o.o., ul. Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, dopisując nazwę Serwisu Internetowego, w sprawie którego Usługobiorca się kontaktuje lub pocztą elektroniczną na adres: info@knowhub.pl lub dzwoniąc pod numer 713468134. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora dla połączeń krajowych.
2. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu Internetowego, Produktu, według wyboru osoby składającej reklamację: pisemnie na adres KnowHub Sp. z o.o., ul. Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, z dopiskiem „Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres: info@knowhub.pl wpisując w tytule e-maila „Reklamacja”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, Login, nazwę Produktu), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez KnowHub reklamacji. W przypadku, jeżeli reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, KnowHub zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie albo e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§ 8. Odpowiedzialność

1. KnowHub jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Serwisu Internetowego, jeśli ich powodem są:
 - a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania KnowHub po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie Internetowym;
 - b. przyczyny niezależne od KnowHub (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich, za które KnowHub nie ponosi odpowiedzialności).
2. Na stronach Serwisu Internetowego mogą się znajdować linki (połączenia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych lub usług świadczonych drogą elektroniczną, które są udostępniane lub świadczone przez Partnerów. Usługobiorcy korzystają z serwisów internetowych i usług świadczonych drogą elektroniczną Partnerów na swoją odpowiedzialność. Ponadto, Regulamin nie ma zastosowania do serwisów internetowych i usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych lub świadczonych przez Partnerów. W takim przypadku znajdują zastosowanie regulaminy określone odrębnie przez Partnerów.
3. KnowHub nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorców za:

- a. brak działania lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego wynikające z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy;
 - b. za utratę przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. KnowHub odpowiada jednak, jeśli utrata przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn, za które KnowHub ponosi odpowiedzialność;
 - c. szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. Usługobiorcy mogą korzystać z usług dostępnych w Serwisie Internetowym stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

§ 9. Zmiana Regulaminu

1. Z ważnych przyczyn KnowHub może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest:
 - a. zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez KnowHub z oferowania niektórych produktów lub usług,
 - b. zmiana w zakresie sposobów świadczenia usług,
 - c. zmiana marki,
 - d. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni,
 - e. decyzja administracyjna lub wyrok sądu lub innego podobnego aktu (np. wytyczne uprawnionych organów władzy publicznej),
 - f. zmiana techniczna związana z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego, w tym zmiana lub rozbudowa funkcjonalności Serwisu Internetowego,
 - g. chęć poprawy jakości świadczenia usług lub zwiększenie bezpieczeństwa Usługobiorców,
 - h. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom,
 - i. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu,
 - j. wprowadzenie przez KnowHub zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Usługobiorców, wpływających na obsługę Usługobiorców.
2. Każdy Usługobiorca zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez przesłanie informacji o zmianie na adres e-mail Usługobiorcy lub poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest w Serwisie Internetowym.
3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta (o czym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. KnowHub informuje Usługobiorców o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. KnowHub informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). KnowHub nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Usługobiorców, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 r.

Załącznik nr 1 – Zasady dotyczące serwisu internetowego growmate.pl

I. Zasady ogólne

1. Dla niezarejestrowanych Usługobiorców Platforma GrowMate umożliwia przeglądanie wybranych treści m.in. informacje o Programie GrowMate.
2. Dostęp do funkcjonalności w ramach Platformy GrowMate jest możliwy wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych Usługobiorców.
3. Dostęp do funkcjonalności w ramach Platformy GrowMate jest odpłatny dla Usługobiorców w wysokości i na zasadach określonych w odrębnych umowach. Ponadto Usługobiorca pokrywa we własnym zakresie koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z Platformy GrowMate w wysokości określonej przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Usługobiorca.
4. Usługobiorca w ramach Platformy GrowMate może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - a. Konto Usługobiorcy,
 - b. usługi dostępne w ramach Programu GrowMate dla zalogowanych i rejestracji Usługobiorców.

II. Zasady szczegółowe

§ 1. Definicje. Postanowienia ogólne

1. Następujące określenia użyte w Zasadach, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a. **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - b. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na udostępnieniu bezpośrednio poprzez platformę Produktu GrowMate.
 - c. **Produkt GrowMate**: w roli Pracownika – dostęp do platformy oraz Programu GrowMate; w roli GrowMatea dostęp do platformy.
 - d. **Osoby korzystające z Platformy** - Klient/Zarządca/GrowMate, którzy dokonali Płatności.
 - e. **Usługobiorca** – każda osoba korzystająca z Serwisu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.
 - f. **KnowHub** – Operator Serwisu Internetowego.
 - g. **Płatność** – oznacza uiszczenie należności za
 - w kontekście Pracownika: Program GrowMate przez Klienta na rzecz CoMate;
 - w kontekście GrowMate: dostęp do platformy GrowMate.
 - h. **Regulamin Korzystania z Usług Programu GrowMate** – oznacza zasady korzystania z Usługi określone w odrębnych umowach.
 - i. **Umowa o Korzystanie z Produktu** – oznacza umowę o świadczenie usług w ramach Platformy GrowMate zawartą pomiędzy Klientem/GrowMate a KnowHub drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której KnowHub

- umożliwia Klientowi/Pracownikowi/GrowMateowi korzystanie z Platformy GrowMate i dostarcza zamówione produkty uprawniające do korzystania z określonego Produktu. Klient/GrowMate, dokonując Płatności, finansuje lub współfinansuje koszt uczestnictwa w Programie. Pracownik może zawrzeć Umowę o Korzystanie z Produktu tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient mu to umożliwił na zasadach określonych w odrębnych umowach.
- j. **Umowa Podstawowa** – oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Klientem/GrowMatem a KnowHub, określającą zasady uczestnictwa w Platformie GrowMate przez Klientów/Pracowników/GrowMatów oraz termin składania zamówień na Usługi, okres, na jaki Produkty można zamówić, liczbę Produktów danego rodzaju dostępnych dla Klienta/Pracownika/GrowMate oraz ewentualny zakres finansowania lub współfinansowania kosztu Produktów przez Klienta na rzecz Pracownika.
 - k. **Zamówienie Produktu** – oznacza czynność faktyczną dokonywaną przez Klienta/GrowMatea za pośrednictwem KnowHub.
 - l. **Zarządca** – oznacza Pracownika korzystającego z Platformy w imieniu Klienta umocowanego przez Klienta do wykonywania czynności związanych z administrowania Programem GrowMate za pośrednictwem Platformy w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie lub umocowanego pracownika KnowHub.
 - m. **Klient** - podmiot/osoba, który umożliwił Pracownikowi korzystanie z platformy GrowMate oraz który dokonał Rejestracji sposób określony w Regulaminie.
2. Z uwagi na to, że podstawą do korzystania z Programu jest Umowa Podstawowa, przed rozpoczęciem korzystania z Platformy lub Programu Pracownik powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Platformy lub Programu u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy (Klienta). KnowHub udostępnia Pracownikom/GrowMateom za pośrednictwem Platformy informacje o szczegółowych zasadach korzystania z Platformy oraz Programu, w tym o dostępnych rodzajach Programów. Aktualny zakres usług dostępnych dla poszczególnych rodzajów Programów określony jest w Serwisie Internetowym www.growmate.pl w zakładce programy. Zmiana sposobu korzystania z Programu przez konkretnego Klienta/Pracownika/GrowMatea dokonywana jest przez KnowHub wyłącznie na wniosek Klienta/Pracownika/GrowMatea.

§ 2. Rejestracja. Korzystanie z Konta

1. Usługobiorca dokonuje Rejestracji w sposób opisany w § 2 Regulaminu.
2. Usługobiorca w ramach Platformy może korzystać z następujących funkcjonalności: aktywacja i dezaktywacja Produktu, inne funkcjonalności opisane na Platformie; zakres dostępnych dla Zamawiającego funkcjonalności wynika z Regulaminu i odrębnych umów.
3. Klient/GrowMate w ramach Platformy może korzystać z funkcjonalności: umożliwiających wykonywanie czynności związanych z administrowania Programem GrowMate za pośrednictwem Platformy (np. zamawianie Produktu, aktywacja i dezaktywacja Produktu,

inne funkcjonalności opisane na Platformie); zakres dostępnych dla Klienta/GrowMate funkcjonalności wynika z Regulaminu i odrębnych umów.

4. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej przez KnowHub/Klienta/GrowMate, KnowHub zablokuje dostęp do Platformy Usługobiorcom pochodzącym od tego Klienta z dniem rozwiązania Umowy Podstawowej.
5. W przypadku, jeżeli decyzją Klienta Pracownik został pozbawiony prawa do korzystania z Platformy lub Programu GrowMate, KnowHub zablokuje temu Pracownikowi dostęp do Platformy z dniem wskazanym przez Klienta.
6. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej uprawnia KnowHub do blokady dostępu do Platformy Pracownikom pochodzącym od tego Klienta. Po uregulowaniu zaległych należności dostęp zostanie odblokowany.

§ 3. Zamawianie Produktu (w przypadku pełnego finansowania Programu przez Klienta)

1. Pracownik, którego koszt uczestnictwa w Programie GrowMate, finansuje w całości Klient, w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Programu, składa Zamówienie Produktu bezpośrednio u Klienta, a Klient u KnowHub. Zakres usług dostępnych dla Pracownika wynika z postanowień Umowy Podstawowej zawartej pomiędzy Klientem a KnowHub, która w szczególności określa zasady uczestnictwa w Programie GrowMate, zasady i sposób zamawiania Usług GrowMate, okres ważności Usług dostępnych dla Pracownika.
2. Klient w imieniu Pracownika wybiera Program i składa Zamówienie Produktu poprzez platformę.
3. W Umowie Podstawowej KnowHub i Klient mogą ustalić inny proces składania Zamówień, niż opisany w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Niezwłocznie po złożeniu przez Klienta Zamówienia Produktu, na jego adres e-mail zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia Produktu. Potwierdzenie będzie również dostępne w odpowiedniej zakładce na Koncie Pracownika i Klienta. Potwierdzenie będzie zawierało następujące informacje: nazwę Programu, termin, okres na jaki Program będzie aktywny. Pracownik oraz Klient poprzez akceptację Programu na platformie wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku Programem GrowMate, oraz akceptują Regulamin Korzystania z Usług GrowMate.
5. Po złożeniu Zamówienia Produktu przez Klienta, KnowHub dokonuje Dostawy Produktu/Produktów w sposób i w terminie określonym w Umowie Podstawowej.

§ 4. Umowa o Korzystanie z Produktu (w przypadku finansowania lub współfinansowania Programu przez Zamawiającego)

1. Pracownik, który finansuje lub współfinansuje sobie koszt uczestnictwa w Programie GrowMate w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Programu zawiera Umowę o Korzystanie z Produktu.

2. Informacje o szczegółowych zasadach korzystania z Programu, w szczególności o kwotach i terminach Płatności, są udostępniane Pracownikowi na Platformie w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią przed przystąpieniem do procedury zawierania Umowy o Korzystanie z Produktu opisanej w poniższych ustępach.
3. Umowa o Korzystanie z Produktu jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana z okresem wypowiedzenia kończącym się na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie, chyba że co innego wynika z Umowy Podstawowej.
4. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z Produktu dla siebie, Pracownik wybiera Program, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z udziałem w Programie GrowMate oraz akceptuje Regulamin Korzystania z Usług GrowMate.
5. W Umowie Podstawowej KnowHub i Klient mogą ustalić inny proces zawierania Umowy o korzystanie z Produktu, niż opisany w ust. 4 powyżej.
6. Następnie, Pracownik wybiera polecenie „Opłacam” lub równoważne znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Wybór polecenia „Opłacam” lub równoważnego oznacza złożenie KnowHub oferty zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Oferta ta jest niezwłocznie przyjmowana przez KnowHub poprzez przesłanie Pracownikowi potwierdzenia zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu, o którym mowa w poniższych ust. 8 i 9.
7. Niezwłocznie po wybraniu przez Pracownika polecenia „Opłacam” lub równoważnego, na jego adres e-mail podany w danych Konta zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Potwierdzenie będzie również dostępne w odpowiedniej zakładce w Koncie Pracownika oraz na wyraźną prośbę Klienta (jeśli dotyczy).
8. Potwierdzenie zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu będzie zawierało m.in. następujące informacje: nazwę Programu, termin, okres na jaki Produkt będzie aktywny, terminy płatności, sposób i termin Dostawy Produktu oraz pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu.
9. Po zawarciu Umowy o Korzystanie z Produktu i dokonaniu Płatności, KnowHub dokonuje Dostawy Produktu/Produktów.
10. Kwota Płatności wiążąca strony Umowy o Korzystanie z Produktu stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Pracownika kosztu uczestnictwa w Programie, określona jest w złotych polskich i wskazana jest w Platformie w momencie zamawiania Produktu przez Pracownika.
11. Operator wystawiać będzie dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu ponoszonych przez Pracownika kosztów uczestnictwa w Programie uiszczanych za pośrednictwem Platformy na kwotę odpowiadającą kwocie dokonywanej Płatności.

§ 5. Płatności

1. Po zawarciu Umowy o Korzystanie z Produktu, Klient/Pracownik/GrowMate dokonuje płatności za pośrednictwem KnowHub, na podstawie faktury VAT.

2. Niedokonanie Płatności w terminie wynikającym z faktury skutkuje brakiem dostępu do Produktu.
3. W przypadku, gdy Produkt pozostaje zablokowany z uwagi na brak dokonania Płatności przez okres dłuższy niż 2 kolejne miesiące, KnowHub może rozwiązać Umowę o Korzystanie z Produktu z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia (tj. KnowHub miesiąc przed rozwiązaniem powyższej umowy wyśle Klientowi/Pracownikowi/GrowMateowi drogą elektroniczną komunikat, w którym uprzedzi go o planowanym rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Produktu).

§ 6. Odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktu

1. Klient/Pracownik/GrowMate może odstąpić od Umowy o Korzystanie z Produktu w całości lub za niewykorzystaną i nierozpoczętą część bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, tj. od daty otrzymania potwierdzenia jej zawarcia, o którym mowa w § 4 ust. 8 i 9 wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient/GrowMate musi poinformować KnowHub o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na dane kontaktowe: KnowHub Sp. z o.o., ul. Robotnicza 50, 53-608 Wrocław, info@knowhub.pl, 713468134. W tym celu Klient/GrowMate może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu, wystarczy, że Klient/GrowMate wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta/GrowMatea od Umowy o Korzystanie z Produktu, KnowHub zobowiązany jest do zwrotu Klientowi/GrowMateowi kwoty środków uiszczonych samodzielnie przez Klienta/GrowMatea w ramach finansowania lub współfinansowania kosztów Produktu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient/GrowMate, chyba że Klient/GrowMate wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Zwrot świadczeń nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez KnowHub oświadczenia Klient/GrowMate o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu.
5. Jeżeli na wyraźne żądanie Klient/GrowMate, korzystanie z usług w ramach Umowy o Korzystanie z Produktu rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tejże umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wówczas Klient/GrowMate ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez KnowHub w odniesieniu do Usługi GrowMate.



Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy z KnowHub o prowadzenie Konta w Serwisie Internetowym, można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

KnowHub Sp. z o.o.
Ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
info@knowhub.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta
w Serwisie Internetowym:

Imię i nazwisko:

Login i e-mail użyte w Serwisie Internetowym:

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu, można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

KnowHub Sp. z o.o.
Ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
info@knowhub.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Programu GrowMate.

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres e-mail, z którego założono konto na Platformie:

Nazwa Programu:

ZAKRES ODSTĄPIENIA:

rezygnacja z Programu GrowMate **Pracownika:**

Nazwa pracodawcy Pracownika**

Numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków**

***Dane opcjonalne, ich podanie przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia.*